**Нормативные акты и законы**

Нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность медицинских учреждений в Российской Федерации.

1. Федеральный закон РФ от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ".
2. Закон РФ от 7 февраля 1992 года №2300-1 "О защите прав потребителей".
3. Конституция РФ (извлечение) ст. 21, 41, п. «ж», ст.72, п. «в», ч.1 ст.114.
4. Федеральный закон от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации".
5. Приказ МЗСР РФ от 26 апреля 2012 №406н "Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи".

ООО «Криомед» Лицензия No ЛО-48-01-001706 ИНН 4826075198 ОРГН 1104823015725

Медицинский центр «Аура»

К сведению потребителей услугООО «Криомед»

**Порядок и условия предоставления медицинских услуг**

Медицинский центр является медицинской организацией, оказывающей платныемедицинские и иные услуги, не запрещенные действующим законодательством РФ, наосновании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных влицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке,и в соответствии с утвержденным Прейскурантом цен на платной основе (за счет личныхсредств граждан, средств юридических лиц и иных средств) на основании договоров спотребителем, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

**Первичный и Повторный приемы врача-специалиста**

Первичный приём – первичное обращение к врачу-специалисту в рамках Договора наоказание платных медицинских услуг между пациентом и ООО «Криомед» и последующиеобращения к тому же специалисту по прошествии 30 календарных дней (один календарныймесяц) с момента первичного обращения, независимо от причины обращения (то есть, если смомента первичного приема прошло более 30 календарных дней, следующий прием того жеспециалиста вновь считается Первичным приемом.Повторный приём – повторное обращение к одному врачу-специалисту в течение 30календарных дней с момента Первичного обращения.Обращение пациента к тому же врачу-специалисту, имевшее место в течение месяца в другихмедицинских организациях не является основанием для оформления обращения к данномуспециалисту в ООО «Криомед» как Повторного.Правила подготовки к лабораторным и другим медицинским исследованиямВы можете получить подробную инструкцию:•у дежурных администраторов медицинского центра в устной и машинописной форме;•на сайте медицинской организации;•в форме электронного документа, высылаемого на указанный Вами адрес электронной почты заблаговременно (накануне исследования);•у лечащего врача на приеме или по телефону.

Режим работы медицинского центра:

ПОНЕДЕЛЬНИК – СУББОТА с 9.00 – 20.00ВОСКРЕСЕНЬЕ – выходной

Прием пациентов осуществляется строго по предварительной записи:

•при личном обращении в медицинскую организацию;

•по телефону медицинской организации +7 (4742) 25-01-82, 71-20-61, телефон оценки качества оказываемых услуг +79107426383

•посредством телекоммуникационной сети Интернет;

•на официальном сайте медицинской организации, размещенном по адресу <https://www.aura48.ru>.

Предварительная запись на прием к врачам-специалистам также может осуществлятьсянепосредственно врачом по согласованию с пациентом.Оставить отзыв о доступности, уровне, объемах, сроках и качестве медицинской помощи,сообщить о выявленных недостатках в организации и условиях предоставления медицинскихуслуг, в том числе в случаях неудовлетворенности санитарно-гигиеническим состоянием вмедицинской организации, фактах нарушения прав и интересов граждан, закрепленныхзаконодательством РФ, и/или несоблюдения медицинской этики и деонтологиимедицинскими работниками, а также обратиться по другим вопросам Вы можете:

•непосредственно к руководству медицинского цента (директору и заместителям директора, главному врачу) с жалобой, заявлением или предложением в устной или письменной форме (в часы приема граждан);

•в устной или письменной форме к дежурным администраторам медицинского центра в рабочие часы медицинского центра;

•занесением соответствующей записи в книгу отзывов и предложений, находящейся в уголке потребителя медицинской организации;

•заполнением опросного листа о качестве предоставленных услуг (анкетирование);

•посредством систем телекоммуникационной сети Интернет непосредственно на сайте медицинской организации по адресу https://www.aura48.ru или

•направлением электронного письма на имя руководителя медицинской организации (его заместителей) на адрес эл. почты [oookriomed@yandex.ru](mailto:oookriomed@yandex.ru);

•с использованием иных соответствующих Интернет-ресурсов;

•в вышестоящие организации (органы управления Здравоохранения, управление Росздравнадзора, Роспотребнадзор и другие контролирующие органы).

С уважением,

Администрация ООО «Криомед»