Порядок предоставления платных медицинских услуг в ООО«Служба Здоровья»

1. Основные положения

1.1. Порядок предоставления платных медицинских услуг ООО «Криомед» разработан на основании:

•Гражданский Кодекс РФ (с изменениями и дополнениями);

•Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I “О защите прав потребителей” (с изменениями и дополнениями);

•Федеральный закон от 21.11.2011 г. No 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;

•Федеральный закон от 29 ноября 2010г. N326-ФЗ “Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации”;

•Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 г. No 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

•Постановление Правительства РФ от 6 марта 2013г. N186 “Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации”

.1.2. Настоящий порядок вводится в целях упорядочения деятельности ООО «Криомед» в части предоставления платных медицинских услуг.

1.3. Платные медицинские услуги населению оказываются учреждением при условииинформированного добровольного согласия пациента на их оказание.

1.4. Право на оказание платных медицинских услуг предусмотрено уставом ООО«Криомед», служит достижению целей, ради которых оно создано и соответствует этимцелям.

1.5. Платные медицинские услуги населению предоставляются в видепрофилактической, лечебно-диагностической, и другой медицинской помощи в рамкахмедицинской лицензии медицинской организации и предусмотренные Уставом.

1.6. Платные медицинские услуги оказываются при условии:

•открытия лицевого счета по учету средств от предпринимательской или инойприносящей доход деятельности;

•отдельного учета рабочего времени специалистов, оказывающих платныемедицинские услуги;

•отдельного учета материальных затрат, связанных с оказанием этих услуг.

1.7. Учреждение оказывает платные медицинские и другие услуги на основанииДоговора на оказание платных услуг с приложениями, заключаемого между Исполнителем иПотребителем (Заказчиком) (Приложение No 1).

1.8. ООО «Криомед» оказывает платные медицинские услуги на основанииПрейскуранта, утвержденного приказом руководителя (директора, заместителя директора поврачебной деятельности).

1.9. Платные медицинские услуги могут быть оказаны в рамках добровольногомедицинского страхования

.2. Основные понятия иопределения

2.1. Платные медицинские услуги – медицинские услуги и другие услуги (в т. ч.услуги медицинского сервиса), оказываемые в медицинской организации за счет личныхсредств граждан, организаций, средств добровольного медицинского страхования и иныхисточников, предусмотренных законодательством

.2.2. Медицинская услуга – мероприятие или комплекс мероприятий, направленных напрофилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющихсамостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

2.3. Медицинская помощь – комплекс мероприятий (включая медицинские услуги,организационно-технические мероприятия, санитарно-противоэпидемические мероприятия,лекарственное обеспечение и др.), направленных на удовлетворение потребностей населенияв поддержании и восстановлении здоровья.

2.4. Объем платных услуг населению – показатель, отражающий объем потреблениянаселением различных видов услуг и измеряемый суммой денежных средств, уплаченныхПотребителем (Заказчиком) за оказанную услугу за счет личных средств, средствработодателей и иных физических лиц на основании договоров, в том числе добровольногомедицинского страхования.

2.5. Договор на оказание платных услуг – документ, согласно которому Исполнительобязуется по заданию Потребителя (Заказчика) оказать услуги (совершить определенныедействия или осуществить определенную деятельность), а Потребитель (Заказчик) обязуетсяоплатить эти услуги.

2.6. Исполнитель услуги – Общество с ограниченной ответственностью «Криомед»(сокращенное наименование ООО «Криомед»), оказывающее медицинские услугипотребителям по договору на оказание платных услуг.

2.7. Пациент – Потребитель медицинской услуги.

3. Организация оказания платных медицинских услуг

3.1. Обязательным условием является заключение между сторонами Договора наоказание платных медицинских услуг, а также оформление информированного согласияПотребителя (Заказчика) на обработку его персональных данных. Договор заключаетсяпотребителем (Заказчиком) и исполнителем в письменной форме и составляется в 3экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Заказчика, третий – уПотребителя. В случае если договор заключается Потребителем и Исполнителем, онсоставляется в 2 экземплярах.

3.2. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокамоказания, определяются по соглашению сторон Договора, если федеральными законами,иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другиетребования.

3.3. Информация о перечне предоставляемых платных медицинских и иных услуг,тарифах (стоимости услуг, указанной в рублях), сведениях об условиях, порядке, формепредоставления медицинских услуг и порядке их оплаты размещается Исполнителем наинформационных стендах (стойках) в общедоступных местах в помещениях медицинскогоцентра и на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети“Интернет”.

3.3.1 Информация предоставляется доступна неограниченному кругу лиц в течениевсего рабочего времени медицинской организации и содержит:

•сведения о наименовании учреждения, о его месте нахождения (местегосударственной регистрации);

•сведения об учредителе (адрес, телефоны);

•сведения о лицензиях, сертификатах, номерах и датах выдачи, сроке действия,органе, выдавшем лицензию;

•сведения о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов, специалистовпо оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;

•прейскурант на оказываемые медицинские и другие услуги;

•условия предоставления этих услуг;

•сведения о возможности медицинской организации по предоставлению сервисныхуслуг за дополнительную плату;

•сведения о правах, обязанностях, ответственности пациента и медицинскогоучреждения;

•график работы специалистов, сведения о квалификации специалистов;

•сведения о контролирующих организациях, их адресах, телефонах;

•иные сведения.

3.3.2 По требованию Потребителя (Заказчика) Исполнитель предоставляет дляознакомления:1.копию учредительного документа медицинской организации – юридическоголица, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;2.копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложениемперечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации всоответствии с лицензией;3.информацию о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинскойпомощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;4.информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющемсоответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании иквалификации);5.информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках,возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатахоказания медицинской помощи;6.другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4. До заключения договора на оказание платных медицинских услуг Потребителю(Заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получениясоответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамкахпрограммы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинскойпомощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказаниягражданам медицинской помощи за счет средств обязательного медицинского страхования исредств соответствующих бюджетов в медицинских организациях, участвующих вреализации программы.

3.5. При заключении договора Исполнитель в письменной форме уведомляетПотребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя(медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том численазначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платноймедицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок илиотрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.6. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказаниямедицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РоссийскойФедерации.

3.7. Медицинская организация обязана при оказании платной медицинской помощисоблюдать права пациента в соответствии с действующим законодательством РоссийскойФедерации.

3.8. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требоватьот Исполнителя предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии.

3.9. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандартамедицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РоссийскойФедерации, либо по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций илимедицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемогостандарта медицинской помощи.

3.10. Медицинская организация определяет цены (тарифы) на предоставляемыеплатные медицинские услуги самостоятельно.

3.11. Плата за услуги, оказываемые в медицинской организации, осуществляется вналичной или безналичной форме:•при оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств вкассу медицинской организации;•при безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средствна соответствующий лицевой счет медицинской организации.

3.12. Оплата услуг производится с применением контрольно-кассовых машин. Прирасчетах с населением без применения контрольно-кассовых машин используются бланки,являющийся документами строгой отчетности, утвержденные в установленном порядке. Приоплате услуг Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством РоссийскойФедерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленныхмедицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности(документ установленного образца).

3.13. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняетсяпервичная медицинская документация. При этом к медицинской карте прикладываетсяДоговор на оказание платных услуг с приложениями.

3.14. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Еесоставление по требованию Потребителя (Заказчика) или Исполнителя являетсяобязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.15. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуетсяпредоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, непредусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя(Заказчика).

3.16. Без согласия Потребителя (Заказчика) исполнитель не вправе предоставлятьдополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.17. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуетсяпредоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям дляустранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях,обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взиманияплаты в соответствии с Федеральным законом “Об основах охраны здоровья граждан вРоссийской Федерации” и п. 21 Постановления Правительства от 04.10.12 No 1006.

3.18. Заключение Договора добровольного медицинского страхования и оплатамедицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным Договором,осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и ЗакономРоссийской Федерации от 27.11.1992 N 4015-1 (ред. от 28.11.2015, с изм. и доп., вступ. в силус 09.02.2016) “Об организации страхового дела в Российской Федерации”).

3.19. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законномупредставителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов,

выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после полученияплатных медицинских услуг.

3.20. В соответствии с законодательством Российской Федерации медицинскаяорганизация несет ответственность перед Потребителем (Заказчиком) за неисполнение илиненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых кметодам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РоссийскойФедерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

3.20.1 В случае несоблюдения обязательств исполнения услуг, пациент вправе посвоему выбору:•назначить новый срок оказания услуги;•потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;•потребовать исполнение услуги другим специалистом;•расторгнуть Договор и потребовать возмещения убытков в установленномпорядке.

3.20.2 Потребитель (Заказчик) может обращаться с жалобой непосредственно круководителю или иному должностному лицу учреждения, в соответствующуювышестоящую организацию, либо в суд.

3.20.3 Претензии и споры, возникшие между Потребителем (Заказчиком) иИсполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии сзаконодательством Российской Федерации.

4. Учет объемов платных услуг

4.1. Объем платных услуг отражает объем потребления населением различных видовуслуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от населения, организаций, атакже иных источников, предусмотренных законодательством.

4.2. В формах статистической отчетности объем платных услуг населениюприводится в фактически действующих рыночных ценах, включающих налог на добавленнуюстоимость и другие обязательные платежи.

4.3. Учет оказанных услуг производится по факту их реализации, т.е. по моментуперехода права собственности от Исполнителя к Потребителю услуги. Если оплата вноситсячерез некоторое время после окончания оказания услуги, то моментом учета является моментоплаты. В случае предварительной оплаты оказанной услуги моментом учета являетсямомент окончания оказания услуги.

4.4. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны передполучением медицинской услуги оплатить 100% стоимости предоставляемой медицинскойуслуги.

4.5. В объем платных медицинских услуг не включаются суммы, полученные изфонда обязательного медицинского страхования за медицинские услуги;

4.6. Медицинская организация, помимо медицинских услуг, может оказывать иныеплатные услуги (дополнительные бытовые и сервисные услуги, дополнительный уход, необусловленный медицинскими показаниями; дополнительное питание; оснащение палат икабинетов дополнительными видами немедицинского оборудования: телефон, телевизор,оргтехника, холодильник и т.д.; транспортные и другие услуги), которые отражаются посоответствующим кодам ОКУН.

4.7. К доходам от иной приносящей доход деятельности, относятся доходы,полученные от деятельности учреждения по следующим направлениям:– имущество, в том числе денежные средства, безвозмездно полученные в рамкахблаготворительной деятельности;– целевых поступлений от юридических и физических лиц.

5. Ценообразование приоказании платных медицинских услуг

5.1. Цены на платные услуги, оказываемые медицинской организацией, рассчитываютсяна основании размера затрат на оказание медицинских и других услуг по основным видамдеятельности, а также размера затрат на содержание имущества с учетом:– анализа фактических затрат на оказание медицинских услуг по основным видамдеятельности в предшествующие периоды;– прогнозной информации о динамике изменения уровня цен в составе затрат наоказание учреждением медицинских услуг по основным видам деятельности, включаярегулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектовестественных монополий;– анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений нааналогичные услуги и уровня цен на них;– анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

5.2. Цены (тарифы) на услуги устанавливаются с учетом покрытия издержекучреждений на оказание данных услуг

.5.3. Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные услугиявляется:– изменение уровня цен на материальные ресурсы;– изменение размера оплаты труда работников учреждения;– изменение налогообложения платных услуг.

5.4. Прейскурант, предоставляемый медицинской организацией, утверждается приказомруководителя (генерального директора, его заместителя).

6. Бухгалтерский учет

6.1. ООО «Криомед», получающее доходы от реализации платных услуг, а такжеполучающее доходы от иных источников, в т. ч. за счет средств обязательного медицинскогострахования по заявленным видам медицинской деятельности в рамках базовой программы, вцелях налогообложения ведет раздельный учет доходов (расходов), полученных(произведенных) в рамках целевого финансирования и за счет иных источников.

6.3. Средства, полученные от предпринимательской и иной приносящей доходдеятельности, расходуются в соответствии с потребностями медицинской организации.

6.4. Медицинская организация вправе заключать Договоры и осуществлять оплатупродукции, выполнения работ и оказания услуг, предусмотренных указанными Договорами,за счет средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

7. Контроль запредоставлением платных медицинских услуг

7.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных услуг населению, атакже правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своейкомпетенции органы управления здравоохранением и другие государственные органы, накоторые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации,возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

7.2. В соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N2300-1 “Озащите прав потребителей” государственный контроль и надзор в области защиты правпотребителей включают:

•проверку соблюдения исполнителями обязательных требований законов и иныхнормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в областизащиты прав потребителей, а также обязательных требований к товарам (работам, услугам);

•выдачу в пределах полномочий, предусмотренных законодательством РоссийскойФедерации, предписаний исполнителям о прекращении нарушений прав потребителей, онеобходимости соблюдения обязательных требований к услугам;

•в установленном законодательством Российской Федерации порядке принятиемер по приостановлению оказания услуг, которые не соответствуют обязательнымтребованиям и информированию об этом потребителей;

•направление в орган, осуществляющий лицензирование соответствующего видадеятельности (лицензирующий орган), материалов о нарушении прав потребителей длярассмотрения вопросов о приостановлении действия или об аннулировании соответствующейлицензии в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

•направление в органы прокуратуры, другие правоохранительные органы поподведомственности материалов для решения вопросов о возбуждении уголовных дел попризнакам преступлений, связанных с нарушением установленных законами и иныминормативными правовыми актами Российской Федерации прав потребителей;

•обращение в суд с заявлениями в защиту прав потребителей, законных интересовнеопределенного круга потребителей, а также с заявлениями о ликвидации изготовителя(исполнителя, продавца, уполномоченной организации, импортера) либо о прекращениидеятельности индивидуального предпринимателя (уполномоченного индивидуальногопредпринимателя) за неоднократное или грубое нарушение установленных законами и иныминормативными правовыми актами Российской Федерации прав потребителей.

7.3.За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативнымиправовыми актами Российской Федерации, исполнитель услуги несет административную,уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательствомРоссийской Федерации.