Нормативные акты и законы

ООО «Служба Здоровья». ИНН 4824091814; КПП 482401001; ОГРН 1174827007002.

Юридический адрес: 398024, г. Липецк, проспект Победы, д. 71, помещение 14.

Нормативные акты и законы

Нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность медицинских учреждений в Российской Федерации.

Федеральный закон РФ от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ".

Закон РФ от 7 февраля 1992 года №2300-1 "О защите прав потребителей".

Конституция РФ (извлечение) ст. 21, 41, п. «ж», ст.72, п. «в», ч.1 ст.114.

Федеральный закон от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации".

Приказ МЗСР РФ от 26 апреля 2012 №406н "Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи".

ООО «Служба Здоровья» Лицензия No ЛО-48-01-001916 ИНН 4824091814 ОГРН 1174827007002

медицинский центр «Служба Здоровья»

К сведению потребителей услуг ООО «Служба Здоровья»

Порядок и условия предоставления медицинских услуг

Медицинский центр является медицинской организацией, оказывающей платные медицинские и иные услуги, не запрещенные действующим законодательством РФ, на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, и в соответствии с утвержденным прейскурантом цен на платной основе (за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств) на основании договоров с потребителем, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

Первичный и Повторный приемы врача-специалиста

Первичный приём - первичное обращение к врачу-специалисту в рамках Договора на оказание платных медицинских услуг между пациентом и ООО «Служба Здоровья» и последующие обращения к тому же специалисту по прошествии 30 календарных дней (один календарный месяц) с момента первичного обращения, независимо от причины обращения (то есть, если с момента первичного приема прошло более 30 календарных дней, следующий прием того же специалиста вновь считается Первичным приемом. Повторный приём - повторное обращение к одному врачу-специалисту в течение 30 календарных дней с момента Первичного обращения. Обращение пациента к тому же врачу-специалисту, имевшее место в течение месяца в других медицинских

организациях не является основанием для оформления обращения к данному специалисту в ООО «Служба Здоровья» как Повторного.

Правила подготовки к лабораторным и другим медицинским исследованиям.

Вы можете получить подробную инструкцию:у дежурных администраторов медицинского центра в устной и машинописной форме; на сайте медицинской организации; в форме электронного документа, высылаемого на указанный Вами адрес электронной почты заблаговременно (накануне исследования); у лечащего врача на приеме или по телефону.

Режим работы медицинского центра:

Пн-Пт 08:00-19:00; Сб 08:00-13:00; Вс по предварительной записи

Прием пациентов осуществляется строго по предварительной записи:

при личном обращении в медицинскую организацию;

по телефону медицинской организации +7 (4742) 28-20-03, дополнительный +7 (4742) 20-32-31

посредством телекоммуникационной сети Интернет;

на официальном сайте медицинской организации, размещенном по адресу https://sz48.ru.

Предварительная запись на прием к врачам-специалистам также может осуществляться непосредственно врачом по согласованию с пациентом. Оставить отзыв о доступности, уровне, объемах, сроках и качестве медицинской помощи ,сообщить о выявленных недостатках в организации и условиях предоставления медицинскихуслуг, в том числе в случаях неудовлетворенности санитарно-гигиеническим состоянием в медицинской организации, фактах нарушения прав и интересов граждан, закрепленных законодательством РФ, и/или несоблюдения медицинской этики и деонтологии медицинскими работниками, а также обратиться по другим вопросам Вы можете:

непосредственно к руководству медицинского цента (директору и заместителям директора, главному врачу) с жалобой, заявлением или предложением в устной или письменной форме (в часы приема граждан);

в устной или письменной форме к дежурным администраторам медицинского центра в рабочие часы медицинского центра;

занесением соответствующей записи в книгу отзывов и предложений, находящейся в уголке потребителя медицинской организации;

заполнением опросного листа о качестве предоставленных услуг (анкетирование);

посредством систем телекоммуникационной сети Интернет непосредственно на сайте медицинской организации по адресу https://sz48.ru или

направлением электронного письма на имя руководителя медицинской организации (его заместителей) на адрес эл. почты cz_lipetsk@mail.ru;

с использованием иных соответствующих Интернет-ресурсов;

в вышестоящие организации (органы управления Здравоохранения, управление Росздравнадзора, Роспотребнадзор и другие контролирующие органы).

С уважением,

Администрация ООО «Служба Здоровья»