Порядок и условия предоставления медицинских услуг

ООО «Служба Здоровья». ИНН 4824091814; КПП 482401001; ОГРН 1174827007002.

Юридический адрес: 398024, г. Липецк, проспект Победы, д. 71, помещение 14.

ООО «Служба Здоровья»

Лицензия No ЛО-48-01-001916

ИНН 4824091814 ОГРН 1174827007002

К сведению потребителей услуг ООО «Служба Здоровья».

Порядок и условия предоставления медицинских услуг.

Медицинский центр является медицинской организацией, оказывающей платные медицинские и иные услуги, не запрещенные действующим законодательством РФ, на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, и в соответствии с утвержденным Прейскурантом цен на платной основе (за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств) на основании договоров с потребителем, в том числе с организациями, договоров добровольного медицинского страхования.

Первичный и Повторный приемы врача-специалиста

Первичный приём - первичное обращение к врачу-специалисту в рамках Договора на оказание платных медицинских услуг между пациентом и ООО «Служба Здоровья» и последующие обращения к тому же специалисту по прошествии 30 календарных дней (один календарный месяц) с момента первичного обращения, независимо от причины обращения (то есть, если с момента первичного приема прошло более 30 календарных дней, следующий прием того же специалиста вновь считается Первичным приемом.

Повторный приём - повторное обращение к одному врачу-специалисту в течение 30 календарных дней с момента Первичного обращения. Обращение пациента к тому же врачу-специалисту, имевшее место в течение месяца в других медицинских организациях не является основанием для оформления обращения к данному специалисту в ООО «Служба Здоровья» как Повторного.

Правила подготовки к лабораторным и другим медицинским исследованиям.

Вы можете получить подробную инструкцию:

- у дежурных администраторов медицинского центра в устной и машинописной форме;

- на сайте медицинской организации;

- в форме электронного документа, высылаемого на указанный Вами адрес электронной почты заблаговременно (накануне исследования);

- у лечащего врача на приеме или по телефону.

Режим работы медицинского центра:

Пн-Пт 08:00-19:00

Сб 08:00-13:00

Вс по предварительной записи

Прием пациентов осуществляется строго по предварительной записи:

- при личном обращении в медицинскую организацию;

- по телефону медицинской организации +7 (4742) 28-20-03, 20-32-31.посредством телекоммуникационной сети Интернет:

-на официальном сайте медицинской организации, размещенном по адресу https://www.sz48.ru.

Предварительная запись на прием к врачам-специалистам также может осуществляться непосредственно врачом по согласованию с пациентом.

Оставить отзыв о доступности, уровне, объемах, сроках и качестве медицинской помощи, сообщить о выявленных недостатках в организации и условиях предоставления медицинских услуг, в том числе в случаях неудовлетворенности санитарно-гигиеническим состоянием в медицинской организации, фактах нарушения прав и интересов граждан, закрепленных законодательством РФ, и/или несоблюдения медицинской этики и деонтологии медицинскими работниками, а также обратиться по другим вопросам Вы можете:

непосредственно к руководству медицинского центра с жалобой, заявлением или предложением в устной или письменной форме (в часы приема граждан);

в устной или письменной форме к дежурным администраторам медицинского центра в рабочие часы медицинского центра;

занесением соответствующей записи в книгу отзывов и предложений, находящейся в уголке потребителя медицинской организации;

заполнением опросного листа о качестве предоставленных услуг (анкетирование);

посредством систем телекоммуникационной сети Интернет непосредственно на сайте медицинской организации по адресу https://www.sz48.ru или

направлением электронного письма на имя руководителя медицинской организации на адрес эл. Почты cz_lipetsk@mail.ru

с использованием иных соответствующих Интернет-ресурсов;

в вышестоящие организации (органы управления Здравоохранения, управление Росздравнадзора, Роспотребнадзор и другие контролирующие органы).

С уважением, администрация ООО «Служба Здоровья».