Порядок информирования пациентов об обработке персональных данных

ООО «Служба Здоровья». ИНН 4824091814; КПП 482401001; ОГРН 1174827007002.

Юридический адрес: 398024, г. Липецк, проспект Победы, д. 71, помещение 14.

Порядок информирования пациентов об обработке их персональных данных в медицинском центре ООО «Служба Здоровья»

ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ ПАЦИЕНТОВ

ОБ ОБРАБОТКЕ ИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В МЕДИЦИНСКОМ ЦЕНТРЕ ООО «Служба Здоровья»

Настоящий порядок разработан во исполнение Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

I. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ПОРЯДКЕ

1.1. Субъект персональных данных - пациент Медицинского центра ООО «Служба Здоровья».

1.2. Представитель субъекта персональных данных - законный представитель пациента:

- лицо, выступающее на основании доверенности (с указанием полномочий на получение медицинской документации), удостоверенной в установленном порядке;

- опекун, попечитель с представлением подтверждающего документа;

- родители несовершеннолетнего до 18 лет.

1.3. Персональные данные (ПД) - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации пациенту, в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.

1.4. Специальная категория персональных данных (СПД) - данные о состоянии здоровья пациента.

II ПРАВА ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент, как субъект персональных данных, в том числе специальной категории ПД, имеет право на получение сведений:

- о Медицинском центре и его месте нахождения;

- о наличии у Медицинского центра персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных;

- на подтверждение факта обработки персональных данных Медицинским центром, а также цели такой обработки;

- о способах обработки персональных данных, применяемых в Медицинском центре;

- о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;

- о перечне обрабатываемых персональных данных и источник их получения;

- о сроках обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- о том, какие юридические последствия для субъекта персональных данных может повлечь за собой обработка его персональных данных;

- на ознакомление с персональными данными, за исключением случая, когда предоставление персональных данных нарушает конституционные права и свободы других лиц.

2.2. Пациент имеет право:

- требовать от Медицинского центра уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

2.3. Пациент имеет право доступа к своим персональным данным:

- при личном обращении в Медицинский центр при наличии паспорта;

- при направлении письменного запроса, который должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПД, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись субъекта ПД.

2.4. Пациент вправе оформить доверенность на право доступа к его персональным данным.

III. ОБЯЗАННОСТИ МЕДИЦИНСКОГО ЦЕНТРА

3.1. Медицинский центр обязан сообщить пациенту или его законному представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с ними при обращении пациента или его законного представителя либо в течение трех рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его законного представителя.

3.2. В случае отказа в предоставлении пациенту или его законному представителю при обращении либо при получении запроса пациента или его законного представителя информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных, а также таких персональных данных Медицинский центр обязан дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положения федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня обращения пациента или его законного представителя либо с даты получения запроса пациента или его законного представителя.

3.3. Медицинский центр обязан:

- безвозмездно предоставить пациенту или его законному представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к соответствующему субъекту персональных данных;

- внести необходимые изменения, уничтожить или блокировать соответствующие персональные данные по предоставлении пациентом или его законным представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные, которые относятся к соответствующему субъекту и

обработку которых осуществляет оператор, являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- уведомить о внесенных изменениях и предпринятых мерах пациента или его законного представителя и третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы;

- сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по его запросу информацию, необходимую для осуществления деятельности указанного органа, в течение семи рабочих дней с даты получения такого запроса;

- осуществлять учёт обращений и информирования пациентов об обработке их персональных данных.

3.4. Сведения о наличии персональных данных предоставляются пациенту в доступной форме, в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных.

Настоящая Политика Медицинского центра ООО «Служба Здоровья» в отношении обрабатываемых персональных данных пациентов (далее - Политика) действует в отношении всей информации, необходимой для оказания медицинской помощи населению.

Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иных нормативно-правовых актов Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных.

Состав обрабатываемых в Медицинском центре персональных данных пациентов.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Пациент - лицо, которому оказываются или уже оказаны медицинские услуги в Медицинском центре.

При обращении в Медицинский центр пациент предоставляет следующую информацию:

ФИО.

Дата рождения.

Адрес прописки.

Адрес фактического проживания.

Паспортные данные.

Рабочее положение, место работы.

Пол.

Данные о состоянии здоровья (история болезни, цель посещения, исход лечения и т.д.).

Данная информация собирается исключительно с письменного согласия на обработку персональных данных субъекта персональных данных или его законного представителя. При отказе субъекта персональных данных дать согласие ему объясняются последствия такого отказа.

В соответствии с ст. 7 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Медицинский центр не раскрывает персональные данные третьим лицам и не распространяет их без согласия субъекта персональных данных.

Субъект персональных данных имеет право на доступ к своим персональным данным по письменному запросу на имя Медицинского центра. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного

представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись субъекта персональных данных или его законного представителя.

Цели и задачи обработки персональных данных пациентов Медицинского центра.

Обработка персональных данных в Медицинском центре осуществляется с целью предоставления субъектам персональных данных квалифицированной медицинской помощи, учета результатов договорных обязательств, а также наиболее полного исполнения учреждением обязательств и компетенций в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Обработка персональных данных пациентов Медицинского центра осуществляется для решения следующих задач:

Осуществление расчетов со страховыми организациями за оказание медицинских услуг застрахованным.

Формирования отчетов по Медицинскому центру.

Назначение и начисление счетов на оказание услуг и иных выплат.

Бухгалтерский учет и контроль финансово-хозяйственной деятельности Медицинского центра и исполнения финансовых обязательств по заключенным договорам.

Обработка медицинских карт.

Поддержание контактов с законными представителями субъекта персональных данных.

Проведение лечебно-профилактических мероприятий.

Иные задачи, необходимые для повышения качества и эффективности деятельности Медицинского центра.

В Медицинском центре реализованы следующие требования к защите персональных данных:

Назначен ответственный за организацию обработки персональных данных.

Изданы документы, регламентирующие обработку персональных данных, а также документы, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ и устранение последствий таких нарушений.

Все работники Медицинского центра, осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены под роспись с требованиями к защите персональных данных, положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

На сайте используются файлы cookie яндекс метрики, относящиеся к производительности, эффективности и аналитике. Эти файлы cookie помогают понять, как Пользователи взаимодействуют с веб-сайтом, предоставляя информацию о тех областях, которые они посетили и количестве времени, которое они провели на веб-сайте, так же эти файлы показывают проблемы в работе интернет-ресурса, например, сообщения об ошибках. Это помогает улучшить работу веб-сайта. Файлы cookie, относящиеся к аналитике, также помогают измерять эффективность рекламных кампаний и оптимизировать содержание сайтов для тех, кого заинтересовала реклама владельца веб-сайта или его партнеров. Данный тип файлов cookie не может быть использован для идентификации Пользователя. Вся информация, которая собирается и анализируется, полностью анонимна.