Порядок предоставления платных медицинских услуг

ООО «Служба Здоровья». ИНН 4824091814; КПП 482401001; ОГРН 1174827007002.

Юридический адрес: 398024, г. Липецк, проспект Победы, д. 71, помещение 14.

Порядок предоставления платных медицинских услуг в ООО «Служба Здоровья»

1. Основные положения

1.1. Порядок предоставления платных медицинских услуг ООО «Служба Здоровья» разработан на основании:

Гражданский Кодекс РФ (с изменениями и дополнениями);

Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I “О защите прав потребителей” (с изменениями и дополнениями);

Федеральный закон от 21.11.2011 г. No 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;

Федеральный закон от 29 ноября 2010г. N326-ФЗ “Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации”;

Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 г. No 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

Постановление Правительства РФ от 6 марта 2013г. N186 “Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации”

.1.2. Настоящий порядок вводится в целях упорядочения деятельности ООО «Служба Здоровья» в части предоставления платных медицинских услуг.

1.3. Платные медицинские услуги населению оказываются учреждением при условии информированного добровольного согласия пациента на их оказание.

1.4. Право на оказание платных медицинских услуг предусмотрено уставом ООО «Служба Здоровья», служит достижению целей, ради которых оно создано и соответствует этим целям.

1.5. Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде профилактической, лечебно-диагностической, и другой медицинской помощи в рамках медицинской лицензии медицинской организации и предусмотренные Уставом.

1.6. Платные медицинские услуги оказываются при условии:

открытия лицевого счета по учету средств от предпринимательской или иной приносящей доход деятельности;

отдельного учета рабочего времени специалистов, оказывающих платные медицинские услуги;

отдельного учета материальных затрат, связанных с оказанием этих услуг.

1.7. Учреждение оказывает платные медицинские и другие услуги на основании Договора на оказание платных услуг с приложениями, заключаемого между Исполнителем и Потребителем (Заказчиком) (Приложение No 1).

1.8. ООО «Служба Здоровья» оказывает платные медицинские услуги на основании Прейскуранта, утвержденного приказом руководителя (директора, заместителя директора поврачебной деятельности).

1.9. Платные медицинские услуги могут быть оказаны в рамках добровольногомедицинского страхования

.2. Основные понятия иопределения

2.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги и другие услуги (в т. ч.услуги медицинского сервиса), оказываемые в медицинской организации за счет личныхсредств граждан, организаций, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных законодательством

.2.2. Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных напрофилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющихсамостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

2.3. Медицинская помощь - комплекс мероприятий (включая медицинские услуги, организационно-технические мероприятия, санитарно-противоэпидемические мероприятия, лекарственное обеспечение и др.), направленных на удовлетворение потребностей населенияв поддержании и восстановлении здоровья.

2.4. Объем платных услуг населению - показатель, отражающий объем потребления населением различных видов услуг и измеряемый суммой денежных средств, уплаченных Потребителем (Заказчиком) за оказанную услугу за счет личных средств, средств работодателей и иных физических лиц на основании договоров, в том числе добровольного медицинского страхования.

2.5. Договор на оказание платных услуг - документ, согласно которому Исполнитель обязуется по заданию Потребителя (Заказчика) оказать услуги (совершить определенныедействия или осуществить определенную деятельность), а Потребитель (Заказчик) обязуется оплатить эти услуги.

2.6. Исполнитель услуги - Общество с ограниченной ответственностью «Служба Здоровья»(сокращенное наименование ООО «Служба Здоровья»), оказывающее медицинские услуги потребителям по договору на оказание платных услуг.

2.7. Пациент - Потребитель медицинской услуги.

3. Организация оказания платных медицинских услуг

3.1. Обязательным условием является заключение между сторонами Договора на оказание платных медицинских услуг, а также оформление информированного согласия Потребителя (Заказчика) на обработку его персональных данных. Договор заключается потребителем (Заказчиком) и исполнителем в письменной форме и составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий – у Потребителя. В случае если договор заключается Потребителем и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.2. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон Договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

3.3. Информация о перечне предоставляемых платных медицинских и иных услуг,тарифах (стоимости услуг, указанной в рублях), сведениях об условиях, порядке, форме предоставления

медицинских услуг и порядке их оплаты размещается Исполнителем на информационных стендах (стойках) в общедоступных местах в помещениях медицинского центра и на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”.

3.3.1 Информация предоставляется доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации и содержит:

сведения о наименовании учреждения, о его месте нахождения (месте государственной регистрации);

сведения об учредителе (адрес, телефоны);

сведения о лицензиях, сертификатах, номерах и датах выдачи, сроке действия, органе, выдавшем лицензию;

сведения о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов, специалистов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;

прейскурант на оказываемые медицинские и другие услуги;

условия предоставления этих услуг;

сведения о возможности медицинской организации по предоставлению сервисных услуг за дополнительную плату;

сведения о правах, обязанностях, ответственности пациента и медицинскогоучреждения;

график работы специалистов, сведения о квалификации специалистов;

сведения о контролирующих организациях, их адресах, телефонах;

иные сведения.

3.3.2 По требованию Потребителя (Заказчика) Исполнитель предоставляет для ознакомления:

1. Копию учредительного документа медицинской организации – юридического лица, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

2. Копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией;

3. Информацию о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;

4. Информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

5. Информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

6. Другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4. До заключения договора на оказание платных медицинских услуг Потребителю (Заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказаниягражданам медицинской помощи за счет средств обязательного медицинского страхования и средств соответствующих бюджетов в медицинских организациях, участвующих в реализации программы.

3.5. При заключении договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок илиотрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.6. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РоссийскойФедерации.

3.7. Медицинская организация обязана при оказании платной медицинской помощи соблюдать права пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.8. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать от Исполнителя предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии.

3.9. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.10. Медицинская организация определяет цены (тарифы) на предоставляемыеплатные медицинские услуги самостоятельно.

3.11. Плата за услуги, оказываемые в медицинской организации, осуществляется в наличной или безналичной форме: при оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу медицинской организации; при безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средствна соответствующий лицевой счет медицинской организации.

3.12. Оплата услуг производится с применением контрольно-кассовых машин. При расчетах с населением без применения контрольно-кассовых машин используются бланки,являющийся документами строгой отчетности, утвержденные в установленном порядке. При оплате услуг Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством РоссийскойФедерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

3.13. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется первичная медицинская документация. При этом к медицинской карте прикладывается Договор на оказание платных услуг с приложениями.

3.14. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Потребителя (Заказчика) или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.15. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя(Заказчика).

3.16. Без согласия Потребителя (Заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.17. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взиманияп латы в соответствии с

Федеральным законом “Об основах охраны здоровья граждан вРоссийской Федерации” и п. 21 Постановления Правительства от 04.10.12 No 1006.

3.18. Заключение Договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным Договором,осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 27.11.1992 N 4015-1 (ред. от 28.11.2015, с изм. и доп., вступ. в силус 09.02.2016) “Об организации страхового дела в Российской Федерации”).

3.19. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.20. В соответствии с законодательством Российской Федерации медицинская организация несет ответственность перед Потребителем (Заказчиком) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

3.20.1 В случае несоблюдения обязательств исполнения услуг, пациент вправе по своему выбору: назначить новый срок оказания услуги; потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги; потребовать исполнение услуги другим специалистом; расторгнуть Договор и потребовать возмещения убытков в установленном порядке.

3.20.2 Потребитель (Заказчик) может обращаться с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу учреждения, в соответствующую вышестоящую организацию, либо в суд.

3.20.3 Претензии и споры, возникшие между Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Учет объемов платных услуг

4.1. Объем платных услуг отражает объем потребления населением различных видов услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от населения, организаций, а также иных источников, предусмотренных законодательством.

4.2. В формах статистической отчетности объем платных услуг населению приводится в фактически действующих рыночных ценах, включающих налог на добавленную стоимость и другие обязательные платежи.

4.3. Учет оказанных услуг производится по факту их реализации, т.е. по моменту перехода права собственности от Исполнителя к Потребителю услуги. Если оплата вносится через некоторое время после окончания оказания услуги, то моментом учета является момент оплаты. В случае предварительной оплаты оказанной услуги моментом учета является момент окончания оказания услуги.

4.4. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны перед получением медицинской услуги оплатить 100% стоимости предоставляемой медицинскойуслуги.

4.5. В объем платных медицинских услуг не включаются суммы, полученные изфонда обязательного медицинского страхования за медицинские услуги;

4.6. Медицинская организация, помимо медицинских услуг, может оказывать иные платные услуги (дополнительные бытовые и сервисные услуги, дополнительный уход, необусловленный медицинскими показаниями; дополнительное питание; оснащение палат и кабинетов

дополнительными видами немедицинского оборудования: телефон, телевизор,оргтехника, холодильник и т.д.; транспортные и другие услуги), которые отражаются по соответствующим кодам ОКУН.

4.7. К доходам от иной приносящей доход деятельности, относятся доходы,полученные от деятельности учреждения по следующим направлениям:- имущество, в том числе денежные средства, безвозмездно полученные в рамках благотворительной деятельности;- целевых поступлений от юридических и физических лиц.

5. Ценообразование приоказании платных медицинских услуг

5.1. Цены на платные услуги, оказываемые медицинской организацией, рассчитываются на основании размера затрат на оказание медицинских и других услуг по основным видам деятельности, а также размера затрат на содержание имущества с учетом:- анализа фактических затрат на оказание медицинских услуг по основным видам деятельности в предшествующие периоды;- прогнозной информации о динамике изменения уровня цен в составе затрат на оказание учреждением медицинских услуг по основным видам деятельности, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектовестественных монополий;- анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен на них;- анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

5.2. Цены (тарифы) на услуги устанавливаются с учетом покрытия издержек учреждений на оказание данных услуг

.5.3. Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные услуги является:- изменение уровня цен на материальные ресурсы;- изменение размера оплаты труда работников учреждения;- изменение налогообложения платных услуг.

5.4. Прейскурант, предоставляемый медицинской организацией, утверждается приказом руководителя (генерального директора, его заместителя).

6. Бухгалтерский учет

6.1. ООО «Служба Здоровья», получающее доходы от реализации платных услуг, а также получающее доходы от иных источников, в т. ч. за счет средств обязательного медицинского страхования по заявленным видам медицинской деятельности в рамках базовой программы, в целях налогообложения ведет раздельный учет доходов (расходов), полученных (произведенных) в рамках целевого финансирования и за счет иных источников.

6.3. Средства, полученные от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, расходуются в соответствии с потребностями медицинской организации.

6.4. Медицинская организация вправе заключать Договоры и осуществлять оплату продукции, выполнения работ и оказания услуг, предусмотренных указанными Договорами,за счет средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

7. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

7.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранением и другие государственные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

7.2. В соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N2300-1 “Озащите прав потребителей” государственный контроль и надзор в области защиты прав потребителей включают:

проверку соблюдения исполнителями обязательных требований законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в областизащиты прав потребителей, а также обязательных требований к товарам (работам, услугам);

выдачу в пределах полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации, предписаний исполнителям о прекращении нарушений прав потребителей, о необходимости соблюдения обязательных требований к услугам;

в установленном законодательством Российской Федерации порядке принятие мер по приостановлению оказания услуг, которые не соответствуют обязательным требованиям и информированию об этом потребителей;

направление в орган, осуществляющий лицензирование соответствующего вида деятельности (лицензирующий орган), материалов о нарушении прав потребителей для рассмотрения вопросов о приостановлении действия или об аннулировании соответствующей лицензии в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

направление в органы прокуратуры, другие правоохранительные органы по подведомственности материалов для решения вопросов о возбуждении уголовных дел по признакам преступлений, связанных с нарушением установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации прав потребителей;

обращение в суд с заявлениями в защиту прав потребителей, законных интересов неопределенного круга потребителей, а также с заявлениями о ликвидации изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации, импортера) либо о прекращении деятельности индивидуального предпринимателя (уполномоченного индивидуального предпринимателя) за неоднократное или грубое нарушение установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации прав потребителей.

7.3.За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, исполнитель услуги несет административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.